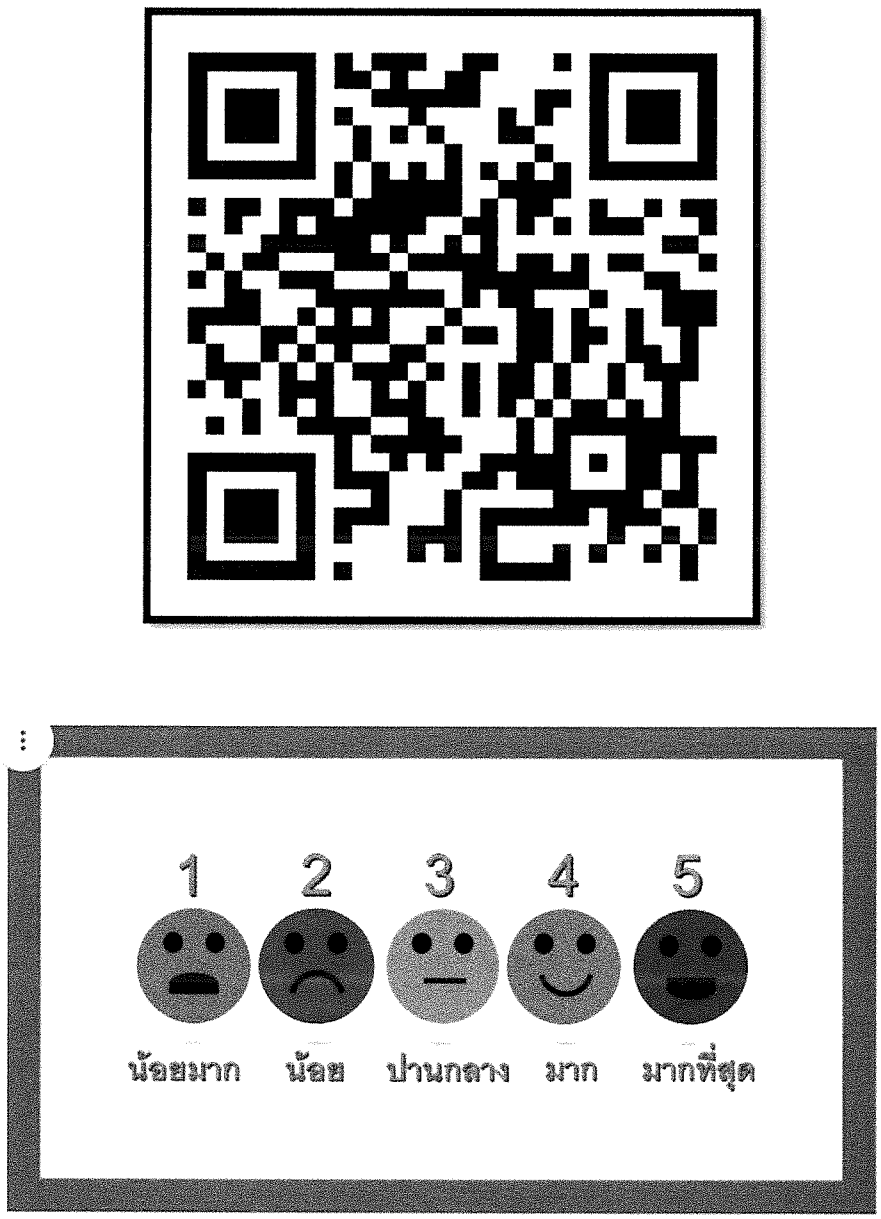
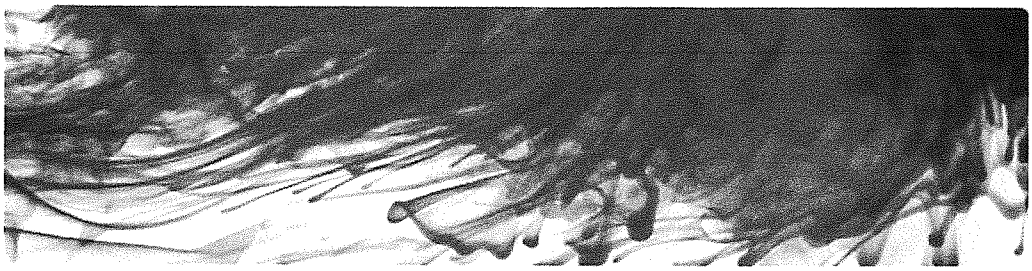
แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดระยอง





แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดระยอง

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบแบบสำรวจด้วยคะ

*จำเป็น

ชื่อหน่วยงาน (เช่น อบจ.ระยอง , ทน.ระยอง , ทม. .... , ทต. ... , อบต. ....) *

คำตอบของคุณ

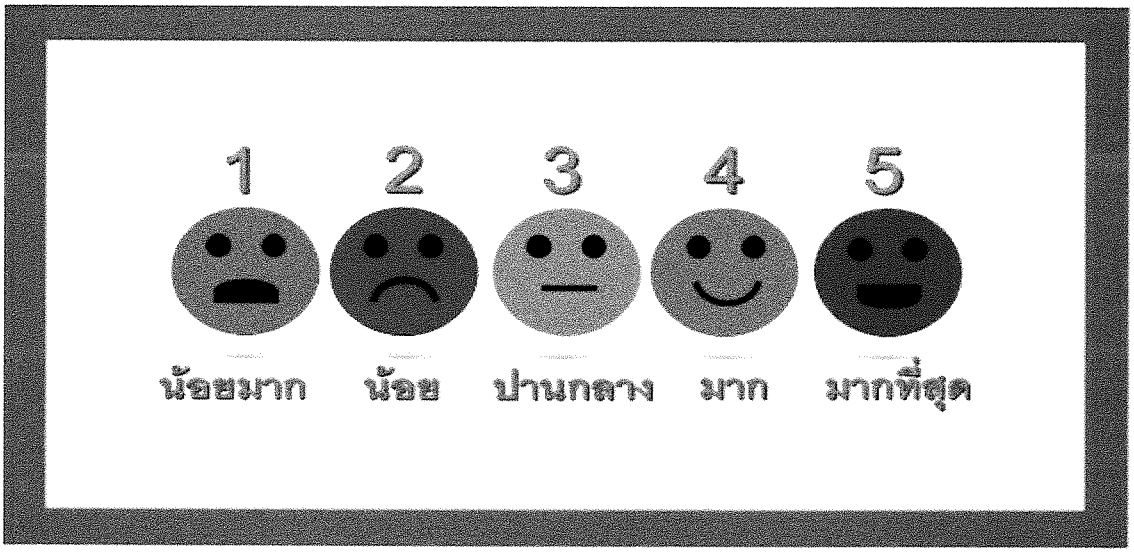
กรุณาเลือกตัวเลือกที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการทำงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดระยอง ในปัจจุบัน *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. อัธยาศัยไมตรี...	☐	☐	☐	☐	☐
2. เจ้าหน้าที่มีคว...	☐	☐	☐	☐	☐
3. แต่งกายสุภาพ...	☐	☐	☐	☐	☐
4. เอกสารหรือข้อ...	☐	☐	☐	☐	☐
5. การให้คำแนะ...	☐	☐	☐	☐	☐
6. การจัดสถานที่...	☐	☐	☐	☐	☐
7. มีป้าย / สัญลัก...	☐	☐	☐	☐	☐
8. ความสะอาดข...	☐	☐	☐	☐	☐
9. ได้รับการบริกา...	☐	☐	☐	☐	☐
10. ภาพรวมที่ได้...	☐	☐	☐	☐	☐

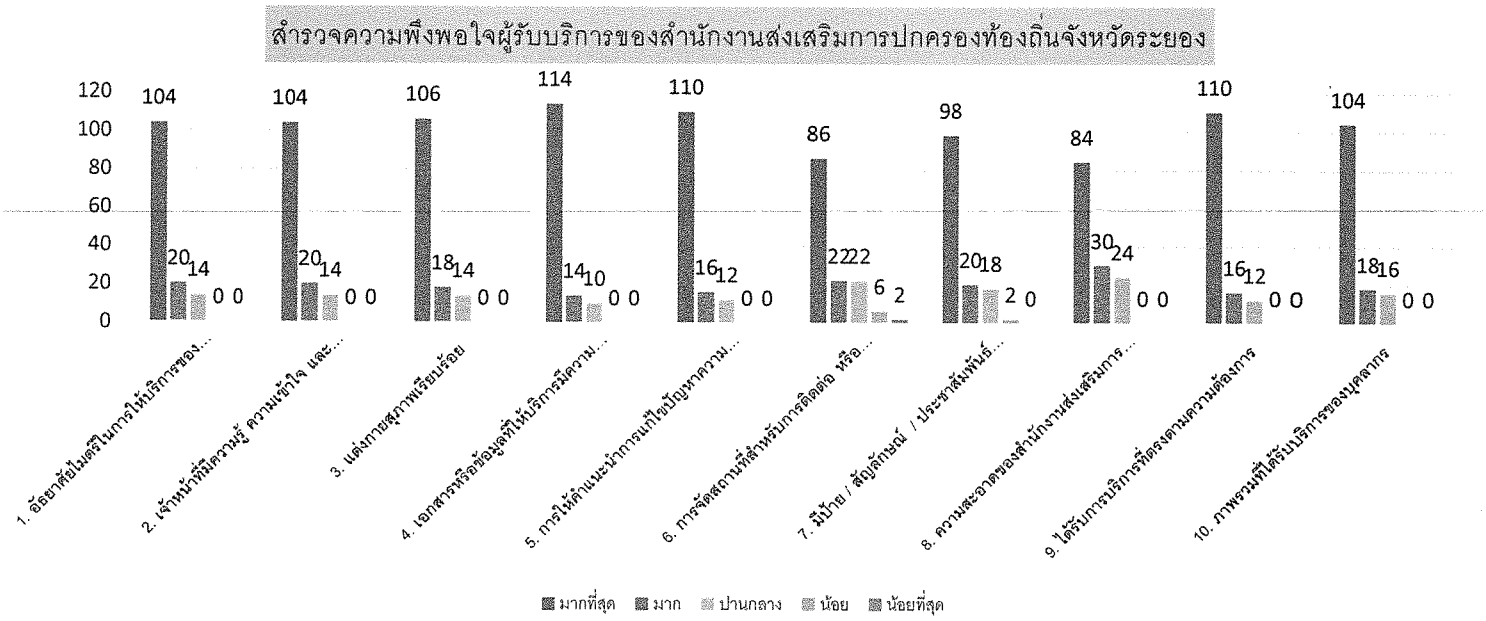
ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการจากสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดระยอง ในระดับใด *

- ◯ 1. น้อยมาก
- ◯ 2. น้อย
- ◯ 3. ปานกลาง
- ◯ 4. มาก
- ◯ 5. มากที่สุด

ระดับความพึงพอใจ



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดระยอง

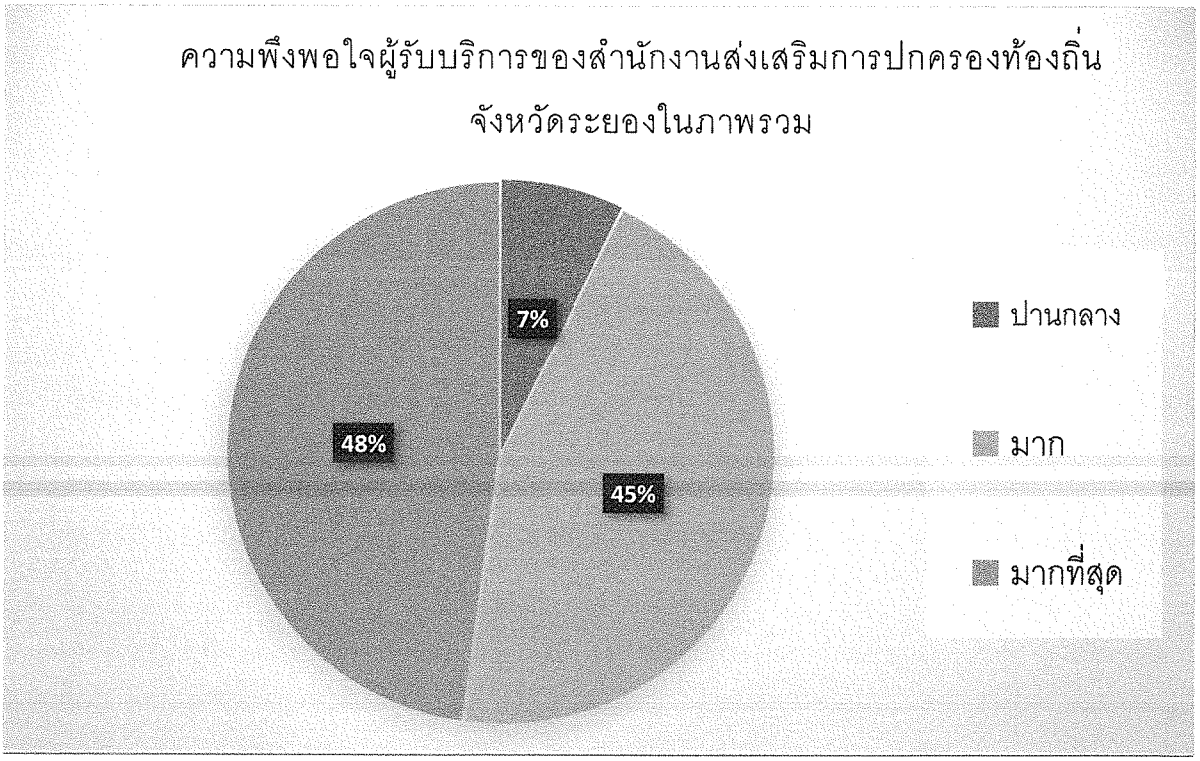


เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	น้อยมาก	คิดเป็นร้อยละ	น้อย	คิดเป็นร้อยละ	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	มาก	คิดเป็นร้อยละ	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ
1. อัธยาศัยไมตรีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	14	10.30	20	14.71	104	76.47
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำน่าเชื่อถือ เป็นต้น เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	0	0	0	0	14	10.30	20	14.71	104	76.47
3. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	0	0	0	0	14	10.30	18	13.24	106	77.94
4. เอกสารหรือข้อมูลที่ให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ	0	0	0	0	10	7.35	14	10.30	114	83.82
5. การให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการ	0	0	0	0	12	8.82	16	11.76	110	80.88
6. การจัดสถานที่สำหรับการติดต่อ หรือนั่งเตรียมงานในสำนักงาน	2	1.47	6	4.41	22	16.18	22	16.18	86	63.23
7. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	0	0	2	1.47	18	13.24	20	14.71	98	72.06
เรื่องที่ประเมิน	**ระดับความพึงพอใจ**									

	น้อยมาก	คิดเป็นร้อยละ	น้อย	คิดเป็นร้อยละ	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	มาก	คิดเป็นร้อยละ	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ
8. ความสะอาดของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดระยองในภาพรวม	0	0	0	0	24	17.65	30	22.06	84	61.76
9. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	0	0	0	0	12	8.82	16	11.76	110	80.88
10. ภาพรวมที่ได้รับบริการของบุคลากร	0	0	0	0	16	11.76	18	13.23	104	76.47

<u>สรุป : เกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับ "มากที่สุด"</u>

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดระยอง ในภาพรวม



<u>สรุป : เกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับ "มากที่สุด"</u>